内农牧机局发〔2021〕8号

关于2021年第一次农机购置补贴公开电话
抽查结果的通报

各盟市农牧局：

为进一步加强我区农机购置补贴信息公开建设，方便广大农牧民和相关企业了解掌握购机补贴相关政策，切实强化政务公开并做好服务工作，结合2020年度绩效考核结果，4月中旬我区对各地农机购置补贴政策咨询等公开电话进行了抽查。现将抽查情况通报如下：

1. 电话畅通抽查情况

本次共抽查了12个盟市及99个旗县的196部（次）农机购置补贴公开电话，其中154部电话合格，合格率为78.57％。42部不合格电话中，有27部电话“无人接听”，占64.29％；6部电话“欠费停机”，占14.3％；3部电话反馈“对补贴政策不了解”，占7.14％；4部电话为非政策投诉电话，占9.52％；1部电话线路故障，占2.38％；1部手机关机，占2.38％。（抽查结果详见附件）

本次抽查发现，有个别农机部门存在购机补贴政策咨询、政策投诉举报、补贴机具质量投诉三类电话均不合格的情况。涉及该情况的地区分别是巴彦淖尔市、五原县、杭锦后旗、克什克腾旗、商都县、苏尼特左旗、东乌珠穆沁旗。

本次抽查时，对上次抽查中不合格的电话进行了复查，复查率达100％。复查结果为18部（次）电话仍不合格，已在附件中用“\*”标出。其余全部畅通并合格。

1. 有关要求

（一）加强农机购置补贴政务信息公开，畅通政策咨询投诉电话服务，是为更好地落实农机购置补贴政策，也是建设服务型政府的有效举措之一，更是年度绩效考核的重要内容。为此，国家每年至少开展3次全国性电话畅通情况的抽查并通报（全国范围）。自治区也会不定期进行抽查并通报。各盟市农机化主管部门也应做好不定期监督检查。

（二）盟市和旗县农牧部门要确保已公开的政策咨询、投诉和质量监督电话畅通无阻，并安排专人负责接听公开电话，来电及时接听、接听后做好问题解答和政策的解读。同时，要经常性地进行全面自查或抽查，对存在电话号码变更、长期无人接听或非农机购置补贴咨询投诉受理电话进行及时更正并报送自治区。

（三）本次抽查有问题的电话，要及时进行修正。

附件：2021第一次内蒙古农机购置补贴咨询投诉电话抽查不合格汇总表

 内蒙古自治区农牧厅农机局

 2021年6月4日

**附件：**

| **2021年第一次内蒙古农机购置补贴咨询投诉电话抽查不合格汇总表** |
| --- |
| **序号** | **单位** | **购机补贴政策咨询电话** | **政策投诉举报电话** | **补贴机具质量投诉电话** |
| **号码** | **问题** | **标记** | **号码** | **问题** | **标记** | **号码** | **问题** | **标记** |
| 1 | 玉泉区 | 0471-6373130 | 无人接听 | \* |  |  |  |  |  |  |
| 2 | 海南区 | 0473-4335727 | 无人接听 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | 克什克腾旗 | 0476-5222867 | 无人接听 |  | 15247640950 | 无人接听 |  | 13948688252 | 无人接听 |  |
| 4 | 科尔沁区 |  |  |  |  |  |  | 0475-6385236 | 停机 | \* |
| 5 | 科左中旗 |  |  |  | 0475-2289803 | 无人接听 |  | 0475-3213514 | 无人接听 | \* |
| 6 | 科左后旗 |  |  |  |  |  |  | 0475-2370628 | 无人接听 | \* |
| 7 | 库伦旗 |  |  |  |  |  |  | 0475-2320843 | 无人接听 |  |
| 8 | 准格尔旗 |  |  |  |  |  |  | 0477-4220090 | 非投诉电话 |  |
| 9 | 鄂托克旗 |  |  |  | 0477-6212252 | 线路故障 | \* | 0477-6215904 | 无人接听 |  |
| 10 | 鄂托克前旗 | 0477-7628227 | 无人接听 |  |  |  |  |  |  |  |
| 11 | 乌审旗 | 0477-7585186 | 无人接听 | \* |  |  |  |  |  |  |
| 12 | 鄂温克旗 | 15145444777 | 非咨询电话 | \* |  |  |  |  |  |  |
| 13 | 巴彦淖尔市 | 0478-8761253 | 无人接听 |  | 0478-8289016 | 政策不了解 | \* | 0478-7999867 | 无人接听 | \* |
| 14 | 临河区 |  |  |  | 0478-89218190478-8921821 | 无人接听 |  | 15334887579 | 无人接听 | \* |
| 15 | 五原县 | 0478-7960901 | 无人接听 | \* | 0478-7960953 | 无人接听 | \* | 0478-7960953 | 无人接听 | \* |
| 16 | 磴口县 | 0478-7966647 | 无人接听 |  |  |  |  |  |  |  |
| 17 | 乌拉特前旗 |  |  |  | 0478-3268935 | 无人接听 | \* |  |  |  |
| 18 | 杭锦后旗 | 0478-7982004 | 无人接听 |  | 0478-7982003 | 无人接听 | \* | 0478-7982003 | 无人接听 | \* |
| 19 | 集宁区 |  |  |  | 0474-8815160 | 无人接听 |  | 0474-8815160 | 无人接听 |  |
| 20 | 商都县 | 15714844809 | 非咨询电话 | \* | 15714848675 | 停机 |  | 15714847785 | 停机 |  |
| 21 | 四子王旗 |  |  |  |  |  |  | 1384743223813904741292 | 政策不了解 |  |
| 22 | 丰镇市 |  |  |  | 0474-3584558 | 非投诉电话 |  | 0474-3584558 | 非投诉电话 | \* |
| 23 | 科右前旗 |  |  |  | 0482-8398107 | 无人接听 | \* | 0482-8395022 | 停机 |  |
| 24 | 科右中旗 |  |  |  |  |  |  | 13848694033 | 关机 |  |
| 25 | 锡林郭勒盟 |  |  |  |  |  |  | 0479-8212107 | 无人接听 |  |
| 26 | 苏尼特左旗 | 0479-2522132 | 停机 | \* | 0479-2522132 | 停机 | \* | 0479-2522132 | 停机 | \* |
| 27 | 东乌旗 | 0479-2770325 | 停机 |  | 0479-2770325 | 停机 |  | 0479-2770325 | 停机 |  |
| 28 | 太仆寺旗 | 0479-5238559 | 无人接听 | \* | 0479-5238559 | 无人接听 | \* |  |  |  |

注：标记有“\*”的为上一次抽查的不合格电话。未列入本表的旗县区及本表格内的空白区，抽查为合格。